

# “NIOXIN - CABELO MAIS DENSO E FORTALECIDO EM 4 SEMANAS OU SEU DINHEIRO DE VOLTA”

## Regulamento

1. “NIOXIN - cabelo mais denso e fortalecido em apenas 4 semanas ou seu dinheiro de volta” é uma iniciativa da HFC BRASIL COMÉRCIO DE COSMÉTICOS LTDA, por meio da marca Nioxin, destinada a homens e mulheres com idade igual ou superior a 18 anos, residentes no Brasil, e que apresentem afinamento capilar (couro cabeludo não saudável para o crescimento do cabelo, menor quantidade de fios e fios mais finos), sendo válida nos salões participantes de todo o território nacional brasileiro, pelo período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017 a, sem qualquer modalidade de sorteio ou distribuição gratuita de prêmios.

1.1. O regulamento estará disponível no hotsite da campanha [www.desafionioxin.com.br](http://www.desafionioxin.com.br).

1.2. Entende-se por afinamento capilar aqueles que apresentam: couro cabeludo não saudável para o crescimento do cabelo, baixa densidade (aparência de menos fios de cabelo) e pequeno diâmetro (fios mais finos).

2. Os produtos Nioxin participantes desta iniciativa são: (i) Nioxin Trial Kit System 1, (ii) Nioxin Trial Kit System 2, (iii) Nioxin Trial Kit System 3, (iv) Nioxin Trial Kit System 4, (v) Nioxin Trial Kit System 5 e (vi) Nioxin Trial Kit System 6 cada qual composto por shampoo 150ml, condicionador 150ml e leave-in 40ml ou 50ml, dependendo do sistema.

3. Para participar, os interessados deverão: (i) comprar os produtos descritos no item 2 acima nos salões participantes, durante o período 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2017 (ii) utilizá-los diariamente, pelo período mínimo de 30 (trinta) dias, de acordo com as instruções de uso de cada produto constante nas respectivas embalagens.

3.1. De acordo com a comunicação da Campanha, os participantes terão como resultado após a utilização dos produtos, cabelo “mais denso e fortalecido” em apenas 4 semanas, quando comparado ao não uso dos produtos Nioxin.

3.1.1. Considera-se cabelo “denso e fortalecido”: (i) fios de cabelo com diâmetro superior vs. o cabelo sem a utilização do produto e (ii) cabelo com menos quebra vs cabelos não tratados com Nioxin.

3.1.2. Entende-se por quebra, o cabelo que apresenta aparência fragilizada, quebradiça e pontas duplas.

Naturalmente os fios do cabelo se rompem diariamente, para verificar o afinamento capilar por rompimento dos fios, pode ser realizado um teste de penteabilidade antes e depois do uso de 4 semanas com o sistema Nioxin. Na primeira parte do teste, deve-se pentear o cabelo com pente de madeira largo, repetindo o movimento por 10 vezes e ao fim contabilizar o número de fios que tiveram sua quebra causada pelo ato mecânico.

Na segunda fase (após o tratamento de 4 semanas com o sistema Nioxin) realizar novamente o teste da primeira parte, e verificar se o número de fios de cabelos que tiveram a queda pela quebra do fio foi menor que o inicialmente contabilizado. Caso os participantes constatem que mesmo utilizando os produtos corretamente não tenham como resultado cabelo “mais denso e fortalecido em 4 semanas”, poderão requerer o reembolso do valor dos produtos Nioxin comprados entre 01 de fevereiro de 2017 a 31 de janeiro de 2018, mediante o envio: (i) da respectiva Nota Fiscal original e legível com inscrição do CPF do comprador, (ii) embalagens vazias dos produtos Nioxin utilizados, (iii) formulário devidamente preenchido disponibilizado no site e (iv) cópia do documento de identificação e CPF.

4. A solicitação de reembolso poderá ser enviada até o dia 31 de janeiro de 2018.

4.1. O envio dos documentos e embalagens descritos no item 3 acima deverão ser enviados da seguinte forma: caixa (com no mínimo 18 x 13,5 x 9 cm (LxCxA) e peso de até 1kg) em carta registrada.

4.2. O correto e completo preenchimento das informações constantes no formulário são mandatórias para o eventual reembolso quando autorizado. Serão requeridas as seguintes informações: (i) nome completo, (ii) data de nascimento, (iii) RG, (iv) CPF, (v) endereço completo, (vi) telefone para contato, (vii) e-mail, (viii) data da compra, (ix) produtos utilizados, (x) passo a passo do processo de utilização dos produtos e (xi) dados da conta bancária (Nome do Banco, nº agência e nº da conta corrente).

5. Para requerer o reembolso, os participantes deverão encaminhar os documentos descritos no item 4.2 acima, respeitando o prazo de envio, para a Caixa Postal 79752.
- 5.1. Após o recebimento na Caixa Postal de todos os documentos, será enviado pelo contato@desafionioxin.com.br, no email do participante, uma mensagem com a confirmação do recebimento dos documentos, sendo que a partir desta data a análise do reembolso será feita em até 15 (quinze) dias corridos e, caso autorizado, o reembolso será feito em até 30 (trinta) dias úteis contados da finalização da análise.
6. Autorizado o reembolso, o mesmo será efetuado na conta bancária informada. Caso o participante não possua conta bancária, o mesmo deverá dirigir-se uma agência do Banco ITAÚ mais próxima de sua residência apresentando seu RG e CPF originais e assinar documento comprovando o recebimento do reembolso.
7. Além do valor dos Produtos Nioxin, o consumidor receberá o reembolso do valor da caixa utilizada para o envio, no valor de R\$ 13,70 a 17,60 (reais) de acordo com o estado de postagem.
- 7.1. Caso os documentos e material encaminhados pelo consumidor estejam ilegíveis ou não atendam os critérios previstos neste regulamento, será reembolsado pela P&G apenas o valor gasto com o envio da caixa registrada, conforme valores do item 7 acima.
8. Caso o participante não tenha recebido o email de confirmação ou sido reembolsado decorrido o período do item 5.1. acima, poderá contatar o número 08007029966 para maiores informações.
9. O participante deverá guardar o comprovante de envio do correio e em caso de extravio dos documentos e material encaminhados, o comprovante de envio do correio deverá ser apresentado.
10. Será aceito apenas 01 (um) reembolso por CPF.
11. A participação da iniciativa implica no conhecimento e concordância na íntegra dos termos deste regulamento, bem como autoriza a utilização da imagem, nome e voz da participante, a título gratuito, com a finalidade de divulgar a iniciativa, com veiculação em qualquer tipo de mídia.
12. Não poderão participar da iniciativa, funcionários da P&G nem seus parentes de até 2º grau, bem como das empresas que participarem direta ou indiretamente da viabilização desta iniciativa.
13. Eventuais dúvidas, reclamações e sugestões sobre a iniciativa deverão ser encaminhadas para o 08007029966 (ligação gratuita).

**\*Valor padrão dos Correios para envio de carta registrada até 1kg, em Abril de 2015.**

**\*\* Valor padrão dos Correios para caixa simples tamanho 18 x 13,5 x 9 cm (LxCxA), em Abril de 2015.**