

**1. Como faço para solicitar a restituição do desafio Nioxin?**

PARA SE INSCREVER NA RESTITUIÇÃO DO DESAFIO NIOXIN: “CABELO MAIS DENSO E FORTALECIDO EM 4 SEMANAS OU SEU DINHEIRO DE VOLTA”, VOCÊ PRECISARÁ REALIZAR OS PASSOS ABAIXO:

Passo 1	Ler o regulamento atentamente e entender as cláusulas. É de extrema importância e essencial ler o regulamento para seguir com a solicitação do reembolso de forma correta.
Passo 2	Preencher o formulário de solicitação de reembolso - O correto e completo preenchimento das informações requeridas nesse formulário são mandatórios para o eventual reembolso.
Passo 3	Encaminhar para a Caixa Postal 79752: (i) Nota Fiscal original e legível com inscrição do CPF do comprador, (ii) embalagens vazias dos produtos Nioxin utilizados, (iii) formulário de reembolso devidamente preenchido (iv) cópia do documento de identificação e CPF.
Passo 4	Após o recebimento dos documentos na Caixa Postal, o participante receberá um email do endereço eletrônico <a href="mailto:contato@desafionioxin.com.br">contato@desafionioxin.com.br</a> com a confirmação do recebimento. Por favor, olhe sempre a sua caixa de SPAM. Muitas vezes o email, por não ser de um destinatário conhecido é encaminhado para lá.
Passo 5	A análise da viabilidade do reembolso será feita em até 15 dias do envio do email de confirmação do recebimento de todos os documentos.
Passo 6	Efetuada a análise dos documentos e autorizado o reembolso, este será realizado em até 30 dias úteis na conta bancária informada pelo participante.
Passo 7	Em caso de dúvidas, não recebimento do email de confirmação ou necessidade de informação sobre o reembolso o participante pode entrar em contato com o SAC.

**2. Preciso enviar a nota fiscal original com o meu CPF?**

Sim, nós seremos incapazes de processar seu pedido de restituição se você não nos enviar o a sua nota fiscal original. Nós não aceitaremos cópias e cópias digitalizadas, alteradas, manipuladas ou notas fiscais cortadas. Certifique-se de que a data da nota fiscal é claramente visível de outra forma o seu pedido será inválido.

**3. Vou receber minha nota fiscal de volta?**

Não, infelizmente, não somos capazes de devolver quaisquer notas fiscais. Você pode ter certeza de que qualquer informação sensível sobre o recibo será tratada com a máxima confidencialidade. Recomendamos fortemente que você guarde uma cópia da nota fiscal com você.

**4. O correio extraviou a minha postagem.**

Nesse caso, envie novamente para a Caixa Postal 79752 os seguintes documentos: Cópia da Nota Fiscal, recibo de postagem do correio, formulário de reembolso devidamente preenchido, e cópia do documento de identificação e CPF.

**5. Eu não recebi o meu dinheiro de volta.**

Por favor, aguarde até que os passos acima descritos sejam processados. Se, dentro do prazo descrito você não receber o reembolso, por favor, após 20 dias úteis da postagem no correio, entre em contato com o número 08007029966 para mais informações. Não esqueça de realizar a triagem junto ao correio para se certificar de que a encomenda chegou até a Caixa Postal antes de entrar em contato com o SAC.